

**Aufnahmeanfrage**

Für / ab (Monat / Jahr)

- Förderstätte ab /
- Wohnheim ab /

Name, Vorname Interessent:in

Geburtsdatum:

Hilfebedarfsgruppe (falls bekannt):

Name Ansprechpartner:in

Adresse:

Telefonnummer für Rückfragen:

E-Mail-Adresse:

Sonstige Angaben (derzeitige Wohnsituation / derzeitiges Beschäftigungsverhältnis / bisher besuchte Einrichtungen):

**Bitte beachten Sie die angefügten Datenschutzinformationen!**

## Datenschutzinformationen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Hiermit informieren wir Sie über Art, Zweck, Dauer und eine eventuelle Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

### 1. Verantwortliche Stelle

Firmierung: Helfende Hände gGmbH  
Straße: Reichenaustraße 2  
PLZ, Ort: 81243 München  
Telefon: 089 82 92 81 50  
E-Mail: [gmbh@helfende-haende.org](mailto:gmbh@helfende-haende.org)  
URL: <https://www.helfende-haende.org/>

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: <https://www.helfende-haende.org/impressum/>

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Kai Hartwig

[Kai.hartwig@machcon.de](mailto:Kai.hartwig@machcon.de)

### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Daten, welche wir von Ihnen erhalten, werden grundsätzlich nur zu den Zwecken verarbeitet, zu welchen Sie uns diese übermittelt haben. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die rechtlichen Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Die daraus resultierenden Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir natürlich beachten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Sollten Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung für Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilen, basiert die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Art. 6 Abs.1 lit. a

bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, gegenüber uns widerrufen werden. Sollte sich die Einwilligung auf die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten gemäß Art. 9 DSGVO beziehen, werden wir Sie vorab ausdrücklich darauf hinweisen. Ist die Angabe personenbezogener Daten im Rahmen der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich wird dies durch Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO legitimiert.

Im Rahmen der Begründung und Durchführung zur Sicherstellung der Betreuungs- und Förderleistungen und/oder der therapeutischen Behandlung benötigen wir von Ihnen darüber hinaus bestimmte Daten, um unseren Verpflichtungen nachkommen zu können. Wir erheben personenbezogene Daten, sobald Sie eine Anfrage auf einen Betreuungsplatz in unserer Einrichtung stellen bzw. ein Patient von uns werden und verarbeiten diese auf Grundlage des Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, sofern die Daten für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich auf Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaats oder aufgrund eines Vertrags mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs oder vorbehaltlich der in Art. 9 Abs. 3 DSGVO genannten Bedingungen und Garantien erforderlich ist.

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, hiervon ausgeschlossen sind allerdings Daten gem. Art. 9 DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist. Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, haben Sie gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese Daten in diesem Fall dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

### **3. Dauer der Datenspeicherung**

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Sobald Ihre Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bzw. Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Daten von uns gelöscht.

Eine Aufbewahrung Ihrer Daten über die genannten Zwecke hinaus erfolgt nur in den Fällen, in welchen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten unterliegen, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

#### 4. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Weiterhin werden Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall: Ärzte, andere Therapeuten bei denen Sie in Behandlung sind, der Medizinischer Dienst der Krankenkassen, Abrechnungszentrum für die Abrechnung mit Krankenkassen, Krankenversicherungen, Öffentliche Stellen und Aufsichtsbehörden und Dienstleister, die uns unterstützen. Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

#### 5. Kategorien personenbezogener Daten

##### 5.1. Allgemeine Daten

- Angaben zur Identifikation der Person  
Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsstatus, Krankenversicherung

Diese Daten benötigen wir zur Identifikation Ihrer Person und zu Abrechnungszwecken mit Ihrer Krankenkasse und den Eingliederungshilfeträgern

- Kontaktdaten  
Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten gesetzl. Betreuer

Diese Daten nutzen wir nur, um im Rahmen der Betreuung und Förderung in unserer Einrichtung in den Bereichen HPT, Schule, Förderstätte, Wohnheim und Sternstundenkurzzeitwohnen sowie im Rahmen der Therapie mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Erhebung dieser Daten ist ebenso erforderlich für die Erfüllung von Verwaltungsaufgaben (z.B. Vertragserstellung für oben genannte Bereiche, Antragstellung auf

Kostenübernahme bei den Pflegekassen und den Eingliederungshilfeträgern). Alle notwendigen IT-Sicherheitsmaßnahmen werden hierfür getroffen.

## 5.2. *Sensible Daten*

Hierbei handelt es sich um eine besondere Kategorie personenbezogener Daten, die im Rahmen der Therapie und der Zusammenarbeit mit der FQA essenziell sind, um erfolgreich mit Ihnen zu arbeiten und/oder den gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber der Aufsichtsbehörde Rechnung tragen zu können. Um einzelne Verfahren wie Anmeldung, Anamnese oder Befunderhebung zu beschleunigen und einen zügigen Start der Therapie und/oder der Betreuungs- und Förderleistung zu ermöglichen, benutzen wir unter Umständen standardisierte Formulare und Fragebogen. Hierbei kann es vorkommen, dass durch den Fragenkatalog Daten erfasst werden, die im Einzelfall für Sie oder den Behandlungsanlass ohne Bedeutung sind. Sollten Sie also eine der Fragen nicht verstehen oder deren Sinnhaftigkeit für die Betreuung und Förderung bzw. für Ihre Therapie nicht nachvollziehen können, lassen Sie diese zunächst aus und wenden sich gerne direkt an Ihren Ansprechpartner bei uns. Es steht Ihnen frei, Fragen nicht zu beantworten. Sie haben jederzeit das Recht bestimmte Angaben zu verweigern. Sollte es sich allerdings um Informationen handeln, die zur Therapie unbedingt notwendig sind damit eine qualifizierte Behandlung durchgeführt werden kann, führt dies gegebenenfalls zu einer Ablehnung der Behandlung.

Die unten aufgeführten personenbezogenen Daten sind Basis der Befunderhebung und Therapiedokumentation sowie der vorgeschriebenen Betreuungsdokumentation. Die von Ihnen gemachten Angaben werden als Teil der Behandlungsdokumentation archiviert. Selbstverständlich können Sie Ihre Dokumentation jederzeit einsehen oder Fotokopien davon anfertigen.

- Konkrete Angaben zur Person  
Alter, Gewicht, bestimmte Gewohnheiten, berufliche Tätigkeit
- Gesundheitsdaten  
Neben- und Vorerkrankungen, Krankheitsverläufe, Operationen, verordnete Medikation, Schmerzzustände, Befunde, Ernährung, Vitalwerte,
- sonstige Daten  
Maßnahmen in der Betreuungs- und Förderplanung, freiheitsentziehende Maßnahmen, Verhalten, Vorlieben, Alltagssituation
- Kontodaten  
Kontoinhaber, IBAN, BIC, Kontonummer, BLZ; Bank,
- Kontaktdaten der gesetzlichen Betreuer

## 6. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Mitteilung nach Art. 19
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: [Datenschutzbeauftragter@helfende-haende.org](mailto:Datenschutzbeauftragter@helfende-haende.org)

Nach Art. 77 DSGVO haben Sie zudem ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde. Dieses Recht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

## **7. Übermittlung in ein Drittland**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist oder

wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten derzeit an keinen Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

## **8. Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung beziehungsweise Vertragsdurchführung, Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen.

## 9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

Ich habe die Datenschutzinformationen zur Kenntnis genommen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift